

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
จากหน่วยงานภายนอกสำนักงานกวิจัย
๗๒ ๗๒ ๗๒ ๗๒ ๗๒ ๗๒ ๗๒ ๗๒

ประเมินโดย.....กลุ่มงานการเงินและพัสดุ (FS)

ผู้ได้รับการประเมิน.....วัน เดือน ปี.....

กระบวนการที่เกี่ยวข้อง.....

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยใช้บริการนี้
1. ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน (ช่องทาง/ความรวดเร็ว)						
2. ความถูกต้อง รวดเร็วในการให้บริการและแก้ปัญหาต่างๆ						
3. เจ้าหน้าที่/ผู้ประสานงานมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ						
4. เจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อุ่มแอ้มแจ่มใสและมีความเป็นกันเอง						
5. ทรัพยากรหรือระบบปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับงาน						
ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการทำงานร่วมกัน						-

ปัญหาที่พบ

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

ทุกกลุ่มงานรวบรวมและนำเสนอผลการประเมินในที่ประชุมคณะกรรมการฝ่ายบริหารทุกครั้ง

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
จากหน่วยงานภายนอกสำนักวิจัย
๗๒ ๗๒ ๗๒ ๗๒ ๗๒ ๗๒ ๗๒

ประเมินโดย.....กลุ่มงานการเงินและพัสดุ (FS)

ผู้ได้รับการประเมิน.....วัน เดือน ปี.....

กระบวนการที่เกี่ยวข้อง.....

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยใช้บริการนี้
1. ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน (ช่องทาง/ความรวดเร็ว)						
2. ความถูกต้อง รวดเร็วในการให้บริการและแก้ปัญหาต่างๆ						
3. เจ้าหน้าที่/ผู้ประสานงานมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ						
4. เจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและมีความเป็นกันเอง						
5. ทรัพยากรหรือระบบปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับงาน						
ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการทำงานร่วมกัน						-

ปัญหาที่พบ

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ทุกกลุ่มงานรวบรวมและนำเสนอผลการประเมินในที่ประชุมคณะกรรมการฝ่ายบริหารทุกครั้ง