



การสำรวจความพึงพอใจ

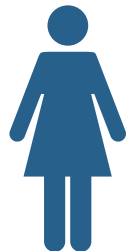
ประจำปีงบประมาณ 2565 รอบที่ 1

ประจำเดือนตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

มีจำนวน

71 คน



58%

เพศหญิง

จำนวน **41 คน**



42%

เพศชาย

จำนวน **30 คน**



รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักวิจัย

56



ในภาพรวมต่อการให้บริการของสำนักวิจัย
อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.5

ด้านกระบวนการ/
ขั้นตอนการให้บริการ



อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.3

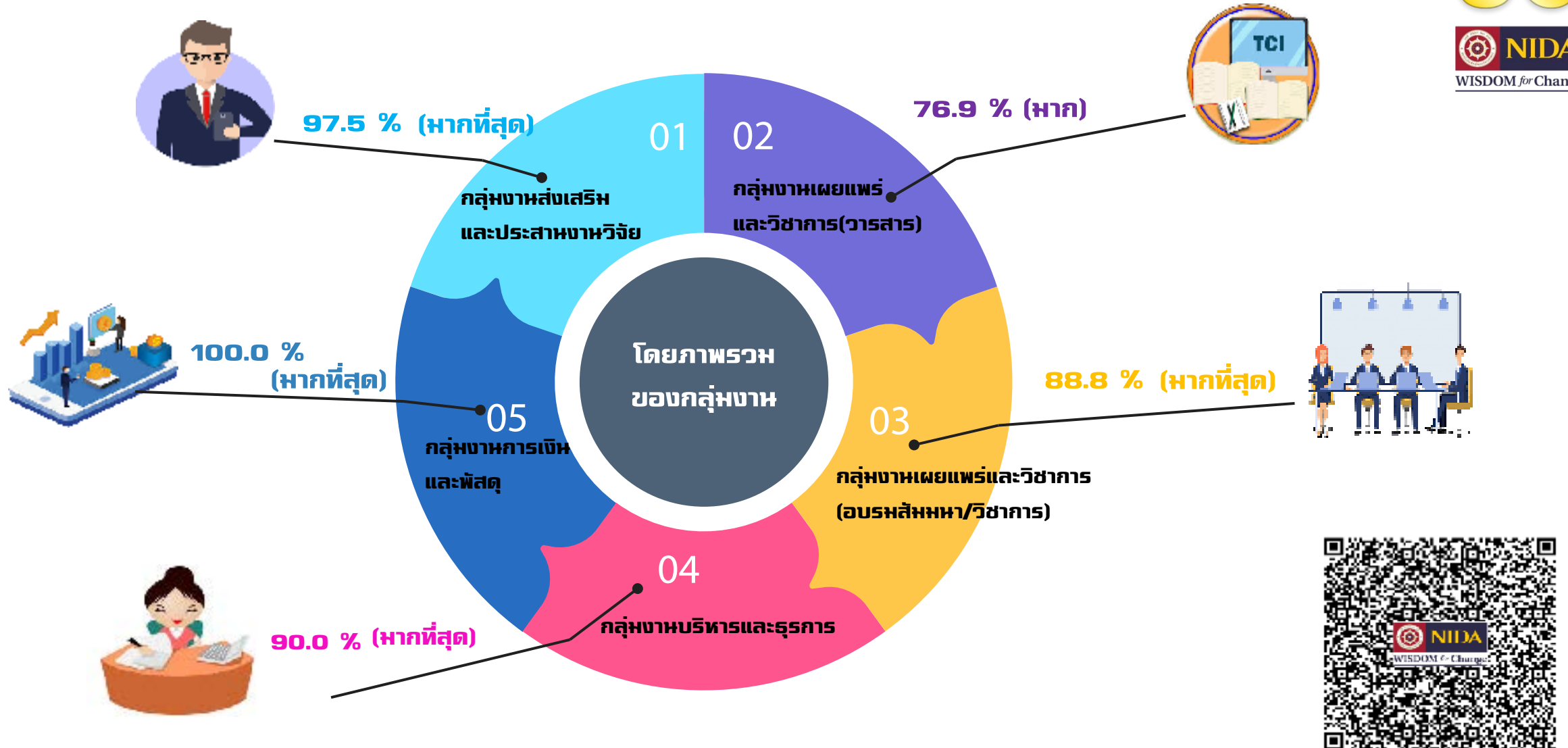
ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย



อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 คิดเป็นร้อยละ 92.3

รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักวิจัย



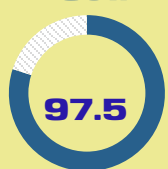
รายงานความพึงพอใจในการให้บริการแยกตามกลุ่มงานดังนี้ **ของสำนักวิจัย**

กลุ่มงานส่งเสริมและประสานงานวิจัย อยู่ในระดับ **พึงพอใจมากที่สุด**

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.88** คิดเป็นร้อยละ **97.5**

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
95.0

ร้อยละ



เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริการงานวิจัยมีความถูกต้อง ครบถ้วน เช่น สัญญาการรับทุน

ร้อยละ



การประชาสัมพันธ์ข่าวทุนวิจัย เช่น แพลตฟอร์มที่กำลังเปิดรับข้อเสนอโครงการ, การประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขอรับบริการเกี่ยวกับงานวิจัย เช่น ขั้นตอนการขอรับทุน, ขั้นตอนการรับสมัครผู้ช่วยนักวิจัย ฯลฯ และประเภททุนมีความหลากหลาย ตรงตามความต้องการ (ทุนภายใน)

ร้อยละ



ความเหมาะสมของจำนวนเงินในการสนับสนุนทุนวิจัย (ทุนภายใน)

ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย
98.5

ร้อยละ



ที่ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการและรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่

ร้อยละ



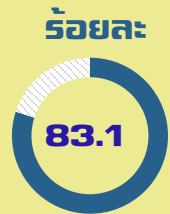
เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการ, เจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก

รายงานความพึงพอใจในการให้บริการแยกตามกลุ่มงานดังนี้ **ของสำนักวิจัย**

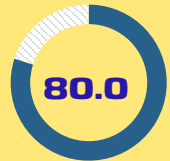
กลุ่มงานเผยแพร่งานวิชาการ ติดต่อกับบทความตีพิมพ์/งานวารสาร

อยู่ในระดับ **พึงพอใจมาก** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **3.85** คิดเป็นร้อยละ **76.9**

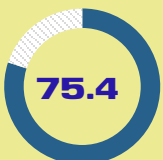
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
80.3



ระบบการจัดการงานวารสารวิชาการมีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือและมีการแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการได้รวดเร็ว



ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลังและมีการประชาสัมพันธ์/การเผยแพร่ขั้นตอนการขอรับบริการเกี่ยวกับการตีพิมพ์วารสาร

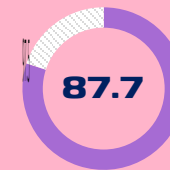


ลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน

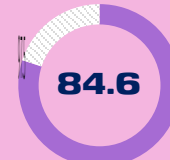
ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย
87.1



รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ



เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการและเจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ



เจ้าหน้าที่ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก

รายงานความพึงพอใจในการให้บริการแยกตามกลุ่มงานดังนี้ ของสำนักวิจัย

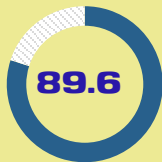
กลุ่มงานเผยแพร่งานวิชาการ

ติดต่องานประชุมวิชาการ/งาน NIDA Academic Forum/ งานประชุมและสัมมนาอื่นๆ

อยู่ในระดับ **พึงพอใจมากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.44** คิดเป็นร้อยละ **88.8**

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
87.5

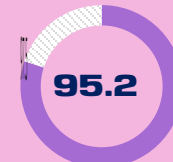
ร้อยละ



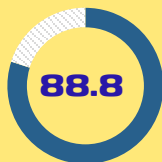
การแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับ
บริการมีความรวดเร็ว

ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย
93.6

ร้อยละ

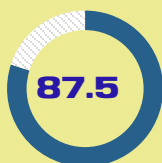
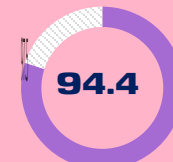


การรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับ
บริการอย่างเต็มที่



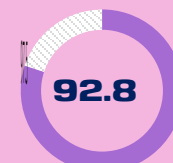
การประชาสัมพันธ์การจัดงานประชุม/
สัมมนาต่างๆ มีความเหมาะสมและทั่วถึง
รวมถึงความพร้อมของสถานที่วัสดุและ
อุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในงาน

เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น
ในการให้บริการ



รูปแบบการจัดงานประชุมวิชาการ
ระดับชาติและนานาชาติ หรือ NIDA
Academic Forum มีความทันสมัย
และน่าสนใจ

เจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการให้
บริการ, การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความ
คล่องตัวและไม่ยุ่งยาก และท่านได้รับการ
บริการที่ตรงกับความต้องการ



รายงานความพึงพอใจในการให้บริการแยกตามกลุ่มงานดังนี้ ของสำนักวิจัย

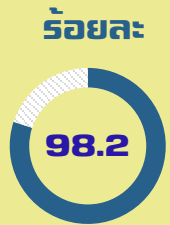
กลุ่มงานการเงินและพัสดุ

งานพัสดุ (เฉพาะ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง)

อยู่ในระดับ **พึงพอใจมากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **5.00** คิดเป็นร้อยละ **100.0**

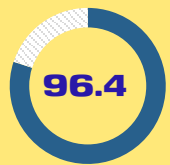
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ร้อยละ



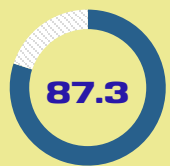
ในเรื่องมีการแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการ
ขอรับบริการได้รวดเร็ว

ร้อยละ



ช่องทางการติดต่อสื่อสารด้านการ
จัดซื้อจัดจ้างเหมาะสม

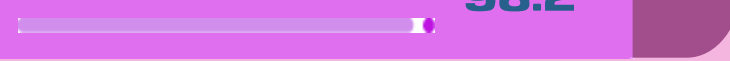
ร้อยละ



สถานที่สำหรับติดต่องานต่างๆ มีความ
เหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก

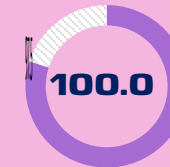
ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย

ร้อยละ



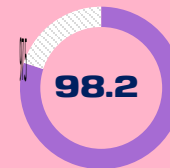
เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น
ในการให้บริการ

ร้อยละ



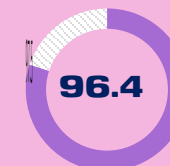
เจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการ
ให้บริการ, ท่านได้รับการบริการที่ตรงกับ
ความต้องการ และรับฟังปัญหาหรือข้อ
ซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่

ร้อยละ



การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความคล่องตัว
และไม่ยุ่งยาก

ร้อยละ



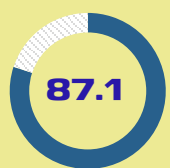
รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักวิจัย

กลุ่มงานบริหารและธุรการ อยู่ในระดับ **พึงพอใจมากที่สุด**

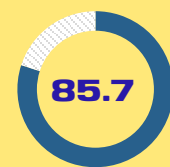
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.50** คิดเป็นร้อยละ **90.0**

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
84.6

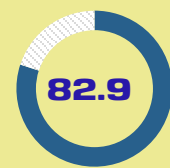
ร้อยละ



ระบบการให้บริการที่เสมอภาค
เท่าเทียมกัน



มีการแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการ
ขอรับบริการได้รวดเร็ว



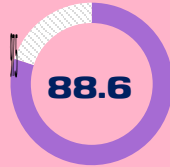
ระบบการจัดการงานธุรการมีความ
เหมาะสมและน่าเชื่อถือ รวมถึงในเรื่อง
ลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้
บริการที่ชัดเจน

ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย
86.9

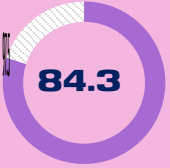
ร้อยละ



เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น
ในการให้บริการ



การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความ
คล่องตัวและไม่ยุ่งยาก



เจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการ
ให้บริการ และรับฟังปัญหาหรือข้อซักถาม
ของผู้รับบริการอย่างเต็มที่