

การสำรวจความพึงพอใจ



ประจำปีงบประมาณ 2566 รอบที่ 1
ประจำเดือนตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566

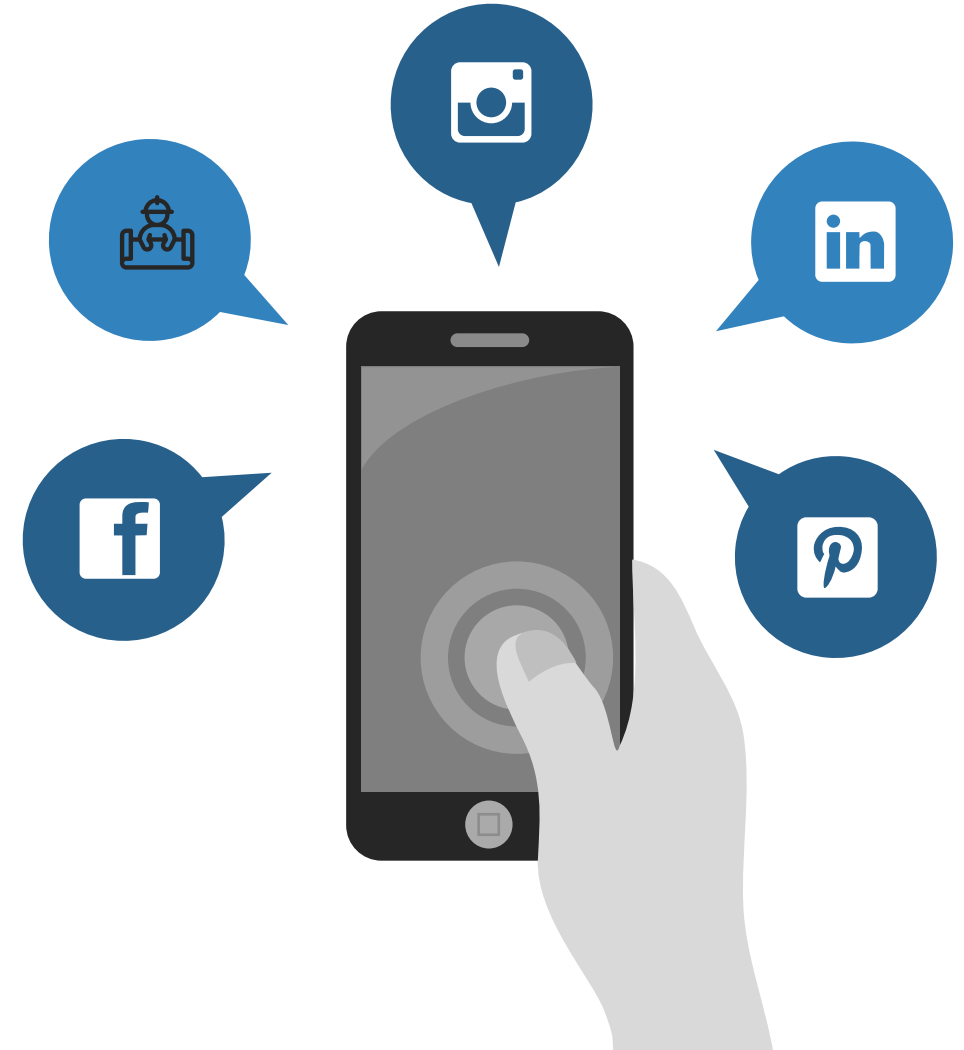
รายงานความพึงพอใจในการ ให้บริการ ของสำนักวิจัย

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
มีจำนวน

108 คน

 **53%**
เพศหญิง
จำนวน 57 คน

 **47%**
เพศชาย
จำนวน 51 คน



รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักวิจัย

ในภาพรวมต่อการให้บริการของ
สำนักวิจัย

อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.3

ด้านกระบวนการ/
ขั้นตอนการให้บริการ



อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 คิดเป็นร้อยละ 92.5

ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย



อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.0

รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักวิจัย



93.3 % (มากที่สุด)

01

กลุ่มงานส่งเสริม
และประสานงานวิจัย

02

กลุ่มงานเผยแพร่
และวิชาการ(วารสาร)

96.3 % (มากที่สุด)



89.6 %
(มากที่สุด)

05

กลุ่มงานเผยแพร่และวิชาการ
(อบรมสัมมนา/วิชาการ)

03

กลุ่มงานการเงิน
และพัสดุ

98.0% (มากที่สุด)



04

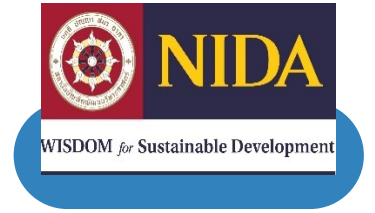
กลุ่มงานบริหารและ
ธุรการ

94.4 % (มากที่สุด)

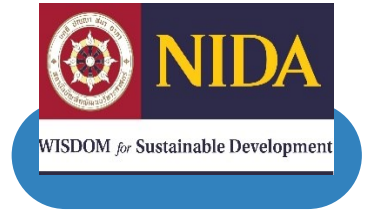


โดย
ภาพรวม
ของกลุ่ม
งาน

รายงานความพึงพอใจในการให้บริการแยกตามกลุ่ม
งานดังนี้ **ของสำนักวิจัย**
กลุ่มงานส่งเสริมและประสานงานวิจัย อยู่ในระดับ **พึงพอใจมากที่สุด**
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.67** คิดเป็นร้อยละ **93.3**



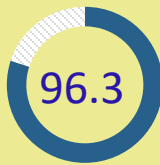
รายงานความพึงพอใจในการให้บริการแยกตามกลุ่ม งานดังนี้ **ของสำนักวิจัย**



กลุ่มงานเผยแพร่งานวิชาการ ติดต่อกานบทความตีพิมพ์/งานวารสาร
อยู่ในระดับ **พึงพอใจมากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.81** คิดเป็นร้อยละ **96.3**

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
94.5

ร้อยละ

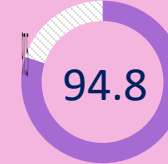


ลำดับขั้นตอน และระยะเวลา
การให้บริการที่ชัดเจน

ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย

93.6

ร้อยละ



ท่านได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ

ร้อยละ



ระบบการจัดการงานวารสารวิชาการมีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือ และให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง

การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก และรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่

ร้อยละ



ร้อยละ



มีการประชาสัมพันธ์/การเผยแพร่ขั้นตอนการขอรับบริการเกี่ยวกับการตีพิมพ์วารสาร

เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการ

ร้อยละ

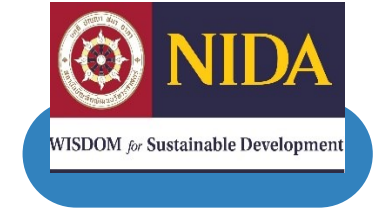


รายงานความพึงพอใจในการให้บริการแยกตามกลุ่ม งานดังนี้ **ของสำนักวิจัย**

กลุ่มงานการเงินและพัสดุ

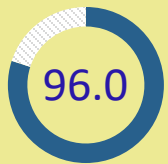
งานพัสดุ (เฉพาะ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง)

อยู่ในระดับ **พึงพอใจมากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.90** คิดเป็นร้อยละ **98.0**



ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
96.0

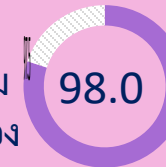
ร้อยละ



ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน, ช่องทางการติดต่อสื่อสารด้านการจัดซื้อจัดจ้างเหมาะสม, ระบบปฏิบัติงาน/หรือแบบฟอร์มที่ง่ายต่อการกรอกข้อมูลต่างๆ, มีการแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการได้รวดเร็ว และสถานที่สำหรับติดต่อกันต่างๆ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก

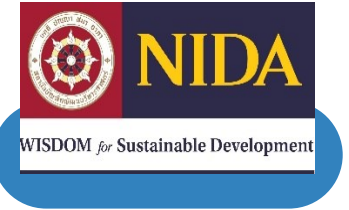
ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย
98.0

ร้อยละ



เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการ, เจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ, การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก, ท่านได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ และรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่

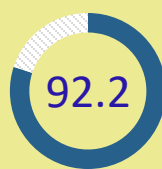
รายงานความพึงพอใจในการให้บริการแยกตามกลุ่ม งานดังนี้ **ของสำนักวิจัย**



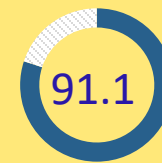
กลุ่มงานบริหารและธุรการ อยู่ในระดับ **พึงพอใจมากที่สุด**
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.72** คิดเป็นร้อยละ **94.4**

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
91.8

ร้อยละ



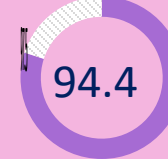
มีระบบการให้บริการที่เสมอภาคเท่าเทียมกัน
มีการแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับ
บริการได้รวดเร็ว และสถานที่สำหรับติด
ต่องานต่างๆ มีความเหมาะสมและเข้าถึง
ได้สะดวก



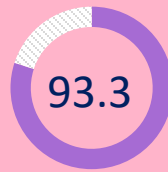
ระบบการจัดการงานธุรการมีความเหมาะสม
และน่าเชื่อถือ และมีลำดับขั้นตอน และ
ระยะการให้บริการที่ชัดเจน

ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย
93.6

ร้อยละ

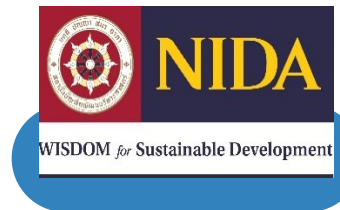


เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น
ในการให้บริการ



เจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการ
ให้บริการ, การให้บริการของเจ้าหน้าที่
มีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก, ท่านได้รับ
บริการที่ตรงกับความต้องการ และรับฟัง
ปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการ
อย่างเต็มที่

รายงานความพึงพอใจในการให้บริการแยกตามกลุ่ม งานดังนี้ ของสำนักวิจัย

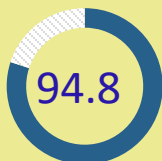


กลุ่มงานเผยแพร่งานวิชาการ

ติดตามงานประชุมวิชาการ/งาน NIDA Academic Forum/ งานประชุมและสัมมนาอื่นๆ
อยู่ในระดับ **พึงพอใจมากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.48** คิดเป็นร้อยละ **89.6**

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
89.2

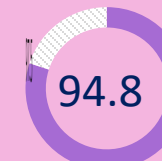
ร้อยละ



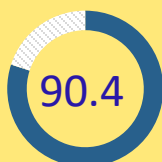
การแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับ
บริการมีความรวดเร็ว

ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย
88.5

ร้อยละ

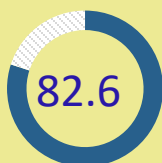
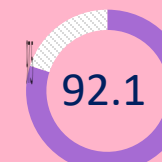


การรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของ
ผู้รับบริการอย่างเต็มที่



รูปแบบการจัดงานประชุมวิชาการ
ระดับชาติและนานาชาติ หรือ NIDA
Academic Forum มีความทันสมัย
และน่าสนใจ และการประชาสัมพันธ์
การจัดงานประชุม/สัมมนาต่างๆ
มีความเหมาะสมและทั่วถึง

ท่านได้รับการบริการที่ตรงกับ
ความต้องการ



ความพร้อมของสถานที่วัสดุ
และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในงาน

การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความ
คล่องตัวและไม่ยุ่งยาก

