

รายงานความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักวิจัย

(ประจำเดือนกรกฎาคม – ธันวาคม 2562)

ข้อมูลความพึงพอใจ

ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการแก่บุคคลภายนอกของสำนักวิจัยประจำเดือนกรกฎาคม – ธันวาคม 2562 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 66 คน

1. ข้อมูลทั่วไป

- ความพึงพอใจในการให้บริการแยกตามเพศ เป็นเพศหญิงจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 78.8 เพศชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2

- ประเภทของผู้รับบริการเป็นบุคลากรภายในสถาบันสายสนับสนุน จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 51.5 รองลงมาเป็นบุคคลทั่วไป/หน่วยงานภาครัฐ/หน่วยงานภาคเอกชน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 19.7 และนักศึกษา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1 ตามลำดับ

- การติดต่อขอรับบริการสำนักวิจัยมากที่สุดจะเป็นการติดต่องานกองทุนส่งเสริมงานวิจัย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 25.8 รองลงมากลุ่มงานประชุมวิชาการ/งาน NIDA Academic Forum และงานธุรการและการรับ-ส่งเอกสาร มีจำนวนเท่ากัน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2 และกลุ่มงานที่มาติดต่อน้อยที่สุดติดต่องานบทความตีพิมพ์/งานวารสาร จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5

- ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ จากสำนักวิจัยจะเป็นการติดต่อด้วยตนเองมากที่สุด จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 72.7 รองลงมาติดต่อผ่านโทรศัพท์/แฟกซ์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 และการติดต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (E-mail, Facebook, Web board) จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ

ผลการสำรวจความพึงพอใจในส่วนของการให้บริการของกลุ่มงานต่างๆ มีดังนี้

1.กลุ่มงานเผยแพร่งานวิชาการ ติดต่อกับงานบทความตีพิมพ์/งานวารสาร ผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 3 คน โดยแยกตามเพศ เป็นเพศหญิงจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 เพศชายจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ส่วนประเภทของผู้รับบริการเป็นบุคลากรภายในสถาบันสายสนับสนุน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ในส่วนของช่องทางการติดต่อขอรับบริการจากกลุ่มงานจะเป็นการติดต่อผ่านโทรศัพท์/แฟกซ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0

2.กลุ่มงานส่งเสริมและประสานงานวิจัย จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 17 คน โดยแยกตามเพศ เป็นเพศหญิงจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 70.6 เพศชายจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 ส่วนประเภทของผู้รับบริการเป็นบุคลากรภายในสถาบันสายสนับสนุน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 41.2 รองลงมาเป็นนักศึกษา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 และบุคลากรภายในสถาบันสายวิชาการจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 ตามลำดับ ในส่วนของช่องทางการติดต่อขอรับบริการจากกลุ่มงานจะเป็นการติดต่อด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 88.2 รองลงมาติดต่อผ่านโทรศัพท์/แฟกซ์จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8

3.กลุ่มงานเผยแพร่งานวิชาการ ติดต่อกับการประชุมวิชาการ/งาน NIDA Academic Forum/งานประชุมและสัมมนาอื่นๆ ของสำนักวิจัย มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 16 คน โดยแยกตามเพศ เป็นเพศหญิงจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 81.3 เป็นเพศชายจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.7 ส่วนประเภทของผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นบุคลากรภายในสถาบันสายสนับสนุน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5 รองลงมาเป็นนักศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 ในส่วนของช่องทางการติดต่อขอรับบริการจากกลุ่มงานส่วนใหญ่จะมาติดต่อด้วยตัวเอง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 93.8 รองลงมาติดต่อผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (E-mail, Facebook) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2

4.กลุ่มงานบริหารและธุรการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 16 คน โดยแยกตามเพศ เป็นเพศหญิงจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 93.8 เป็นเพศชายจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 ส่วนประเภทของผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นบุคลากรภายในสถาบันสายสนับสนุน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5 รองลงมาเป็นศิษย์เก่า จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 และบุคลากรภายในสถาบันสายวิชาการ และนักศึกษา จำนวนละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 ในส่วนของช่องทางการติดต่อขอรับบริการจากกลุ่มงานส่วนใหญ่จะมาติดต่อด้วยตัวเอง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมาติดต่อผ่านโทรศัพท์ /แฟกซ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.7 และช่องทางอื่นๆโดยผ่านไลน์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 ตามลำดับ

5.กลุ่มงานการเงินและพัสดุ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 14 คน โดยแยกตามเพศ เป็นเพศหญิงจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 71.4 เป็นเพศชายจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 ส่วนประเภทของผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นบุคลากรทั่วไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 85.7 รองลงมาเป็นบุคลากรภายในสถาบัน

สาขาวิชาการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 ในส่วนของช่องทางทางการติดต่อขอรับบริการจากกลุ่มงานจะมาติดต่อผ่านโทรศัพท์ /แฟกซ์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาติดต่อด้วยตัวเอง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8 และผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (E-mail, Facebook) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 ตามลำดับ

2. ข้อมูลความพึงพอใจ

ในส่วนระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักวิจัย พบว่า

- ในภาพรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.8 หากพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีสถานที่สำหรับติดต่อกันต่างๆ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 คิดเป็นร้อยละ 88.4 รองลงมามีความถูกต้องและรวดเร็วในการให้บริการงานต่างๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 คิดเป็นร้อยละ 87.0 และน้อยที่สุดจะเป็น การสื่อสาร การเผยแพร่ขั้นตอนการขอรับบริการและข่าวสารต่างๆ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.8

- ส่วนในภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.8 หากพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.0 รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.4 และน้อยที่สุดจะเป็นส่วนของความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ มีความสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.8

- ส่วนในภาพรวมต่อการให้บริการของสำนักวิจัย อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.8

ผลการสำรวจความพึงพอใจในส่วนของการให้บริการของกลุ่มงานต่างๆ มีดังนี้

1.กลุ่มงานเผยแพร่งานวิชาการ ติดต่อกับบทความตีพิมพ์/งานวารสาร ในส่วนระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มงาน พบว่า ในภาพรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.0 ส่วนในภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่กลุ่มงานเผยแพร่

งานวิชาการงานบทความตีพิมพ์/งานวารสาร อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.0 ส่วนในภาพรวมต่อการให้บริการของกลุ่มงานเผยแพร่งานวิชาการ งานบทความตีพิมพ์/งานวารสาร อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.0

2.กลุ่มงานส่งเสริมและประสานงานวิจัย ในส่วนระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มงาน พบว่า ในภาพรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 คิดเป็นร้อยละ 88.6 หากพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีการให้บริการช่วยเหลือชี้แจงข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะผ่านทางสื่อออนไลน์ที่สะดวกและรวดเร็ว เช่น E-mail, Facebook, Web board เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 คิดเป็นร้อยละ 93.0 รองลงมา มีระบบการให้บริการที่เสมอภาคเท่าเทียมกัน และ มีความถูกต้องและรวดเร็วในการให้บริการงานต่างๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.8 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่องการสื่อสาร การเผยแพร่ขั้นตอนการขอรับบริการและข่าวสารต่างๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 คิดเป็นร้อยละ 85.0 ส่วนในภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่กลุ่มงานส่งเสริมและประสานงานวิจัย อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.2 ส่วนในภาพรวมต่อการให้บริการของกลุ่มงานส่งเสริมและประสานงานวิจัย อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 คิดเป็นร้อยละ 93.0

3.กลุ่มงานเผยแพร่งานวิชาการ ติดต่อกับงานประชุมวิชาการ/งาน NIDA Academic Forum/ งานประชุมและสัมมนาอื่นๆ ของสำนักวิจัย ในส่วนระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มงาน พบว่า ในภาพรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 คิดเป็นร้อยละ 82.6 หากพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การสื่อสาร การเผยแพร่ขั้นตอนการขอรับบริการและข่าวสารต่างๆ และ มีความถูกต้องและรวดเร็วในการให้บริการงานต่างๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 คิดเป็นร้อยละ 86.2 รองลงมา สถานที่สำหรับติดต่อกับงานต่างๆ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.8 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่องการให้บริการช่วยเหลือชี้แจงข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะผ่านทางสื่อออนไลน์ที่สะดวกและรวดเร็ว เช่น E-mail, Facebook, Web board เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 คิดเป็นร้อยละ 78.8 ส่วนในภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่กลุ่มงานเผยแพร่งานวิชาการ ติดต่อกับงานประชุมวิชาการ/งาน NIDA Academic Forum/ งานประชุมและสัมมนาอื่นๆ ของสำนักวิจัย อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 คิดเป็นร้อยละ 88.2 หากพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56

คิดเป็นร้อยละ 91.2 รองลงมาเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและมีความเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.8 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่องที่เจ้าหน้าที่ มีความสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานได้กันเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 คิดเป็นร้อยละ 86.2 ส่วนในภาพรวมต่อการให้บริการของกลุ่มงาน **เผยแพร่งานวิชาการ** ติดต่อกับงานประชุมวิชาการ/งาน NIDA Academic Forum/ งานประชุมและสัมมนาอื่นๆ ของสำนักวิจัย อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 คิดเป็นร้อยละ 86.2

4.กลุ่มงานบริหารและธุรการ ในส่วนระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มงาน พบว่า **ในภาพรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.6 หากพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีความถูกต้องและรวดเร็ว ในการให้บริการงานต่างๆ สถานที่สำหรับติดต่อกันต่างๆ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และมีการให้บริการช่วยเหลือชี้แจงข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะผ่านทางสื่อออนไลน์ที่สะดวกและรวดเร็ว เช่น E-mail, Facebook, Web board เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.0 รองลงมาขั้นตอนการขอรับบริการ มีความคล่องตัว เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน และ ระบบปฏิบัติงาน/หรือแบบฟอร์มที่ง่ายต่อการกรอกข้อมูลต่างๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.8 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่องการสื่อสาร การเผยแพร่ขั้นตอนการขอรับบริการและข่าวสารต่างๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.0 ส่วนในภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ **กลุ่มงานบริหารและธุรการ** อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.6 หากพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและมีความเป็นกันเอง เจ้าหน้าที่ มีความสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานได้ และ การแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการได้รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.6 รองลงมาเจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.2 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่องที่เจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถอธิบายงาน ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ตรงประเด็น เป็นต้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.0 ส่วนในภาพรวมต่อการให้บริการ **ของกลุ่มงานบริหารและธุรการ** อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.6

5.กลุ่มงานการเงินและพัสดุ ในส่วนระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มงาน พบว่า **ในภาพรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจมาก** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 คิดเป็นร้อยละ 79.2 หากพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ สถานที่สำหรับติดต่อกันต่างๆ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.2 รองลงมาวิธีการให้บริการที่เสมอ

ภาคเท่าเทียมกันและ ระบบปฏิบัติงาน/หรือแบบฟอร์มที่ง่ายต่อการกรอกข้อมูลต่างๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 คิดเป็นร้อยละ 81.4 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ในเรื่องขั้นตอนการขอรับบริการมีความคล่องตัว เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 คิดเป็นร้อยละ 72.8 ส่วนในภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่กลุ่มงานการเงินและพัสดุ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 คิดเป็นร้อยละ 84.8 หากพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 คิดเป็นร้อยละ 88.6 รองลงมาเจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถอธิบายงาน ตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ตรงประเด็น เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.8 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่องที่เจ้าหน้าที่ มีความสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานได้ เป็นต้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 คิดเป็นร้อยละ 81.4 ส่วนในภาพรวมต่อการให้บริการของกลุ่มงานการเงินและพัสดุ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.0

ในส่วนความพึงพอใจในการให้บริการจากหน่วยงานภายนอกสำนักวิจัย ประเมินโดย *กลุ่มงานบริหารและธุรการ* โดยผู้ได้รับการประเมิน มีดังนี้

1. กองบริหารทรัพยากรบุคคล มีจำนวนผู้ได้รับการประเมิน จำนวน 3 คน ในเรื่องภาระงานทางวิชาการ และการขอตำแหน่งที่สูงขึ้น ภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการจากหน่วยงานภายนอกสำนักวิจัยของกองบริหารทรัพยากรบุคคล อยู่ในระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ไม่พบปัญหาและไม่มีข้อเสนอแนะ
2. กลุ่มงานกองกลาง มีจำนวนผู้ได้รับการประเมิน จำนวน 1 คน ในเรื่อง ขอใช้ห้องจัดประชุม ภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการจากหน่วยงานภายนอกสำนักวิจัยของกลุ่มงานกองกลาง อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ไม่พบปัญหาและไม่มีข้อเสนอแนะ