



การสำรวจความพึงพอใจ

ประจำปีงบประมาณ 2565 รอบที่ 2

ประจำเดือนเมษายน 2565 – กันยายน 2565

รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ

ของสำนักวิจัย



National Institute of Development Administration

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

มีจำนวน

100 คน



65%

เพศหญิง

จำนวน **65 คน**



35%

เพศชาย

จำนวน **35 คน**



รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักวิจัย



National Institute of Development Administration

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ในภาพรวมต่อการให้บริการของสำนักวิจัย

อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.56** คิดเป็นร้อยละ **91.2**

ด้านกระบวนการ/
ขั้นตอนการให้บริการ



อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.41** คิดเป็นร้อยละ **88.1**

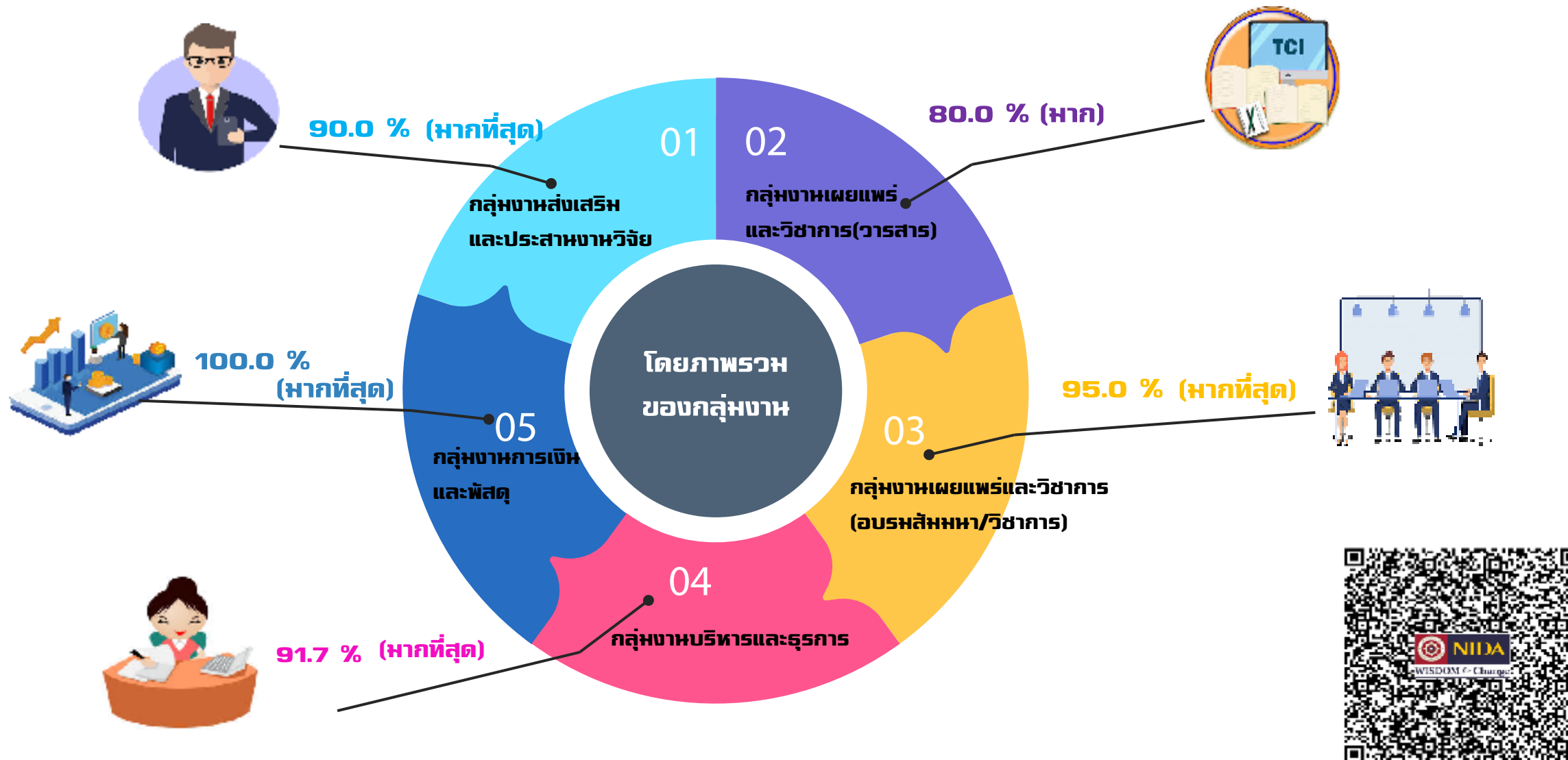
ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย



อยู่ในระดับ**พึงพอใจมาก**

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.47** คิดเป็นร้อยละ **89.4**

รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักวิจัย



รายงานความพึงพอใจในการให้บริการแยกตามกลุ่มงานดังนี้ **ของสำนักวิจัย**



National Institute of Development Administration

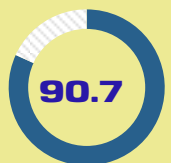
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

กลุ่มงานส่งเสริมและประสานงานวิจัย อยู่ในระดับ **พึงพอใจมากที่สุด**

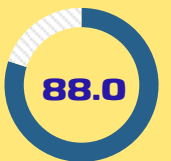
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.50** คิดเป็นร้อยละ **90.0**

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
87.3

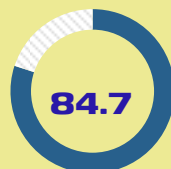
ร้อยละ



เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริการงานวิจัยมีความถูกต้อง ครบถ้วน เช่น สัญญาการรับทุน



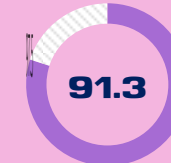
ประเภททุนมีความหลากหลาย ตรงตามความต้องการ (ทุนภายใน)



ความเหมาะสมของจำนวนเงินในการสนับสนุนทุนวิจัย (ทุนภายใน)

ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย
90.7

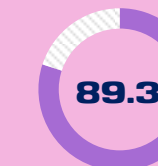
ร้อยละ



เจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ, ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ และรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่



เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการ



การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก

รายงานความพึงพอใจในการให้บริการแยกตามกลุ่มงานดังนี้ **ของสำนักวิจัย**



National Institute of Development Administration

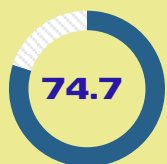
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

กลุ่มงานเผยแพร่งานวิชาการ ติดต่อกับบทความตีพิมพ์/งานวารสาร

อยู่ในระดับ **พึงพอใจมาก** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.00** คิดเป็นร้อยละ **80.0**

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
74.7

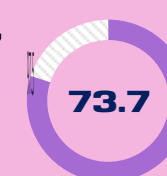
ร้อยละ



ระบบการจัดการงานวารสารวิชาการมีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือ, ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง, มีลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน, มีการแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการได้รวดเร็ว และมีการประชาสัมพันธ์/การเผยแพร่ขั้นตอนการขอรับบริการเกี่ยวกับการตีพิมพ์วารสาร

ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย
73.7

ร้อยละ



มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการ, เจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ, การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก, ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ และรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่

รายงานความพึงพอใจในการให้บริการแยกตามกลุ่มงานดังนี้ **ของสำนักวิจัย**



National Institute of Development Administration

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

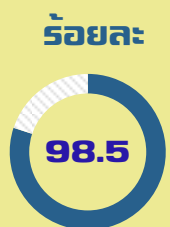
กลุ่มงานการเงินและพัสดุ

งานพัสดุ (เฉพาะ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง)

อยู่ในระดับ **พึงพอใจมากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **5.00** คิดเป็นร้อยละ **100.0**

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ร้อยละ



มีการแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการได้รวดเร็วและสถานที่สำหรับติดต่องานต่างๆ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก

ร้อยละ



ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน, ช่องทางการติดต่อสื่อสารด้านการจัดซื้อจัดจ้างเหมาะสม และระบบปฏิบัติงาน/หรือแบบฟอร์มที่ง่ายต่อการกรอกข้อมูลต่างๆ

ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย

ร้อยละ



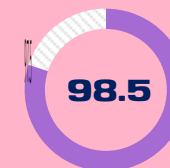
เรื่องเจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการ, เจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ, ท่านได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการและรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่

ร้อยละ



การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก

ร้อยละ



รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักวิจัย



National Institute of Development Administration

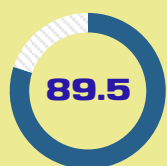
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

กลุ่มงานบริหารและธุรการ อยู่ในระดับ **พึงพอใจมากที่สุด**

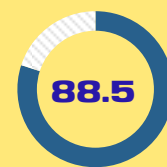
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.58** คิดเป็นร้อยละ **91.7**

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
88.2

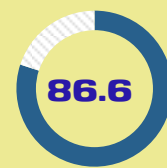
ร้อยละ



ระบบการให้บริการที่เสมอภาค
เท่าเทียมกัน



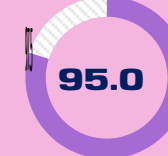
มีการแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการ
ขอรับบริการได้รวดเร็ว และสถานที่
สำหรับติดต่องานต่างๆ มีความเหมาะสม
และเข้าถึงได้สะดวก



เรื่องลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการ
ให้บริการที่ชัดเจน

ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย
93.7

ร้อยละ



เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น
ในการให้บริการ



เจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการ
ให้บริการ, การให้บริการของเจ้าหน้าที่
มีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก, ท่านได้
รับบริการบริการที่ตรงกับความต้องการ
และรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของ
ผู้รับบริการอย่างเต็มที่

รายงานความพึงพอใจในการให้บริการแยกตามกลุ่มงานดังนี้ **ของสำนักวิจัย**



National Institute of Development Administration

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

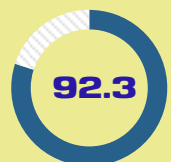
กลุ่มงานเผยแพร่งานวิชาการ

ติดต่องานประชุมวิชาการ/งาน NIDA Academic Forum/ งานประชุมและสัมมนาอื่นๆ

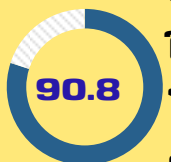
อยู่ในระดับ **พึงพอใจมากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.75** คิดเป็นร้อยละ **95.0**

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
91.1

ร้อยละ



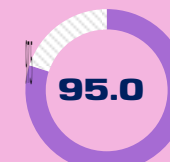
ความพร้อมของสถานที่วัสดุและ
อุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในงาน



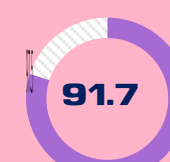
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานมีความเหมาะสม
ใช้งานสะดวก เช่น แบบฟอร์มข้อเสนอ
โครงการ แบบประเมินบทความ เป็นต้น,
รูปแบบการจัดงานประชุมวิชาการระดับ
ชาติและนานาชาติ หรือ NIDA Academic
Forum มีความทันสมัยและน่าสนใจ ,
การแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการ
มีความรวดเร็วและการประชาสัมพันธ์การจัด
งานประชุม/สัมมนาต่างๆมีความเหมาะสมและ
ทั่วถึง

ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย
91.7

ร้อยละ



การรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับ
บริการอย่างเต็มที่



เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น
ในการให้บริการ,เจ้าหน้าที่ มีความรู้ความ
สามารถในการให้บริการ,การให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ มีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยากและ
ท่านได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ