

๐ ๐ ๐ ๐



การสำรวจ ความพึงพอใจ

ของสำนักวิจัย

ประจำปีงบประมาณ 2566 (รอบที่ 2)
ประจำเดือนเมษายน — กันยายน 2566

๐ ๐ ๐ ๐

รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ

ของสำนักวิจัย



รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ

ของสำนักวิจัย

ในภาพรวมต่อการให้บริการ
อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.63** คิดเป็นร้อยละ **92.6**

ด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ



 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด
 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 คิดเป็นร้อยละ 92.9

อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 คิดเป็นร้อยละ 95.3

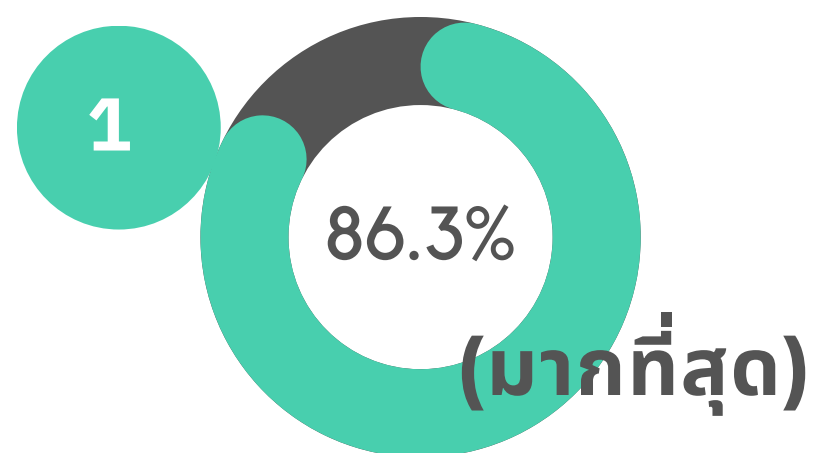


ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย

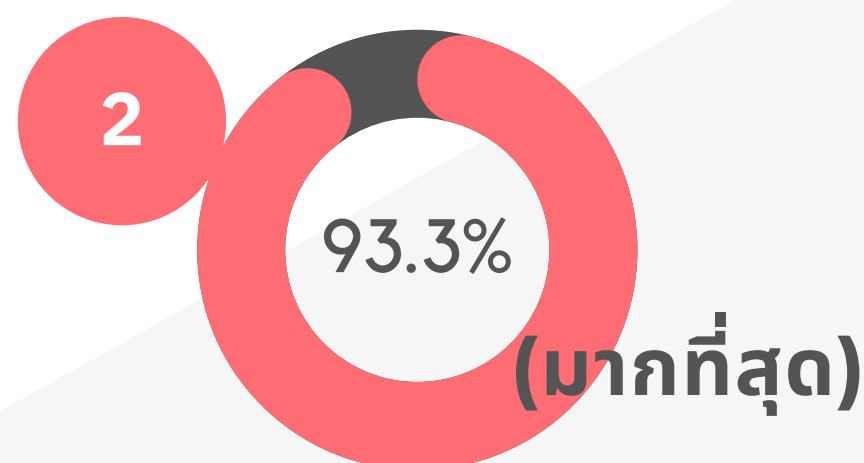


รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักวิจัย โดยภาพรวมของกลุ่มงาน

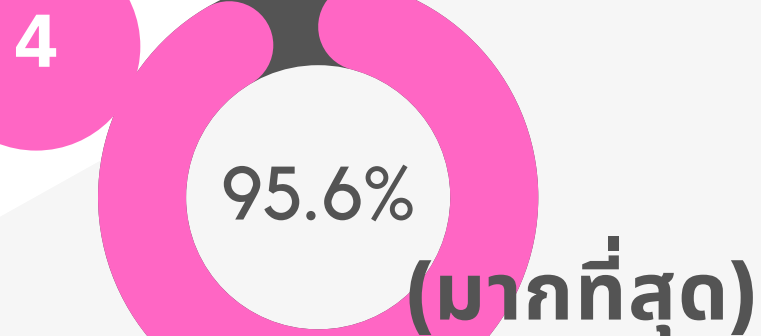
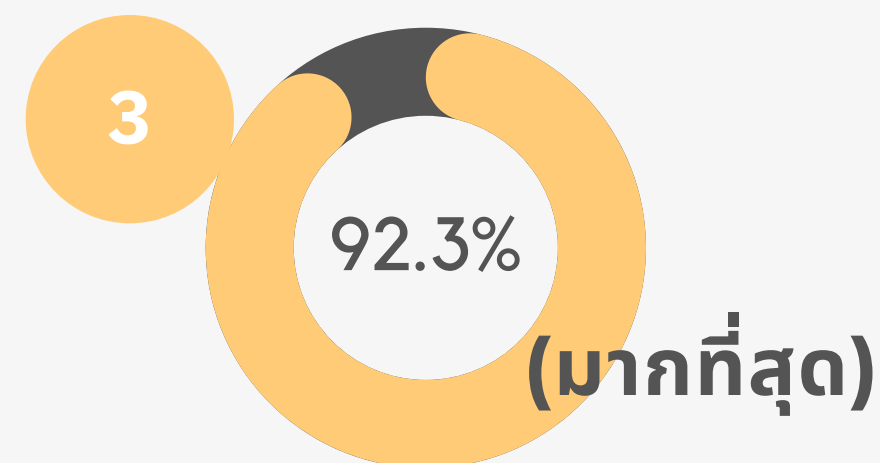
สนับสนุน ประสาน และเผยแพร่งานวิจัย



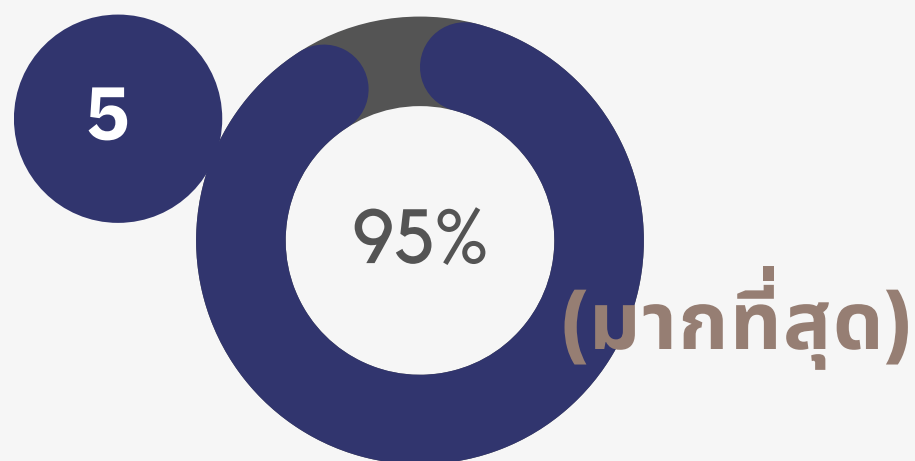
สนับสนุนพิจารณารับรอง IRB



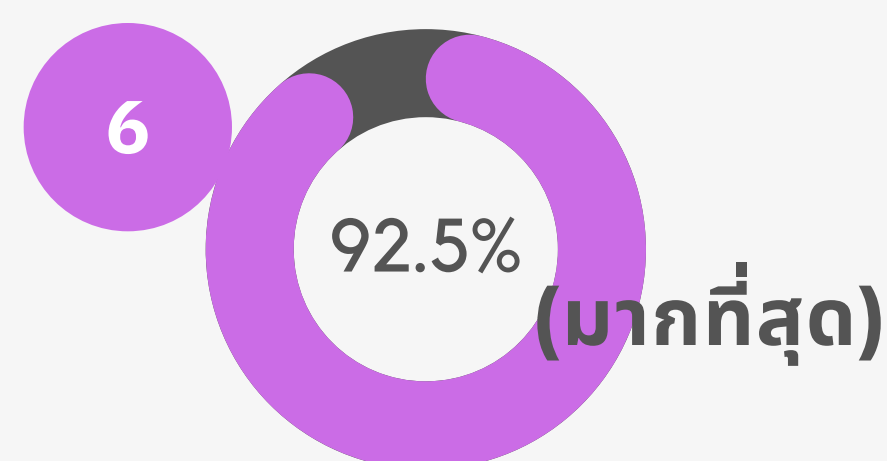
ประชุมวิชาการ/งานสัมมนาของสำนักวิจัย



วารสารวิชาการ



ธุรการ การเงิน และพัสดุ



บริหารและพัฒนาองค์กร

รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ แยกตามกลุ่มงาน ของสำนักวิจัย ดังนี้

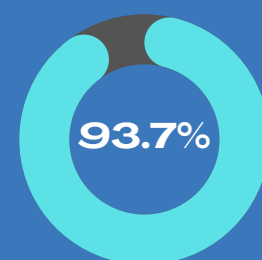
กลุ่มงานสนับสนุน ประสาน และเผยแพร่งานวิจัย
อยู่ในระดับ**พึงพอใจมากที่สุด**
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.32** คิดเป็นร้อยละ **86.3**

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ **(90.0)**

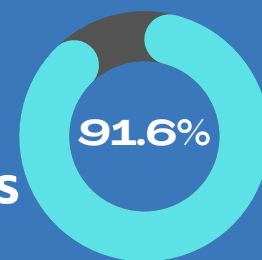
ทุนภายใน

ทุนภายนอก

1 การจัดประชุมคณะกรรมการ
กองทุนวิจัยเพื่อพิจารณาทุน



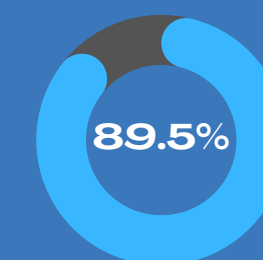
2 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริการงานวิจัยมีความถูกต้อง
ครบถ้วน เช่น แบบฟอร์มขอรับทุน สัญญาการรับทุน ฯลฯ
และประเภททุนมีความหลากหลาย ตรงตามความต้องการ



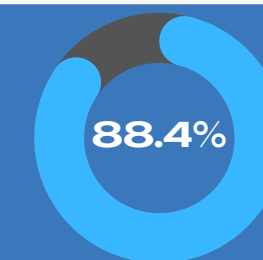
3 การประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขอรับบริการ
เกี่ยวกับงานวิจัย เช่น ขั้นตอนการขอรับทุน ฯลฯ



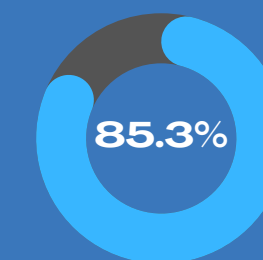
1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริการงานวิจัย
มีความถูกต้องครบถ้วน เช่น แบบฟอร์มข้อ
เสนอโครงการ สัญญารับทุน ฯลฯ



2 การประชาสัมพันธ์ข่าวทุนวิจัย เช่น
แหล่งทุนที่กำลังเปิดรับข้อเสนอโครงการ
รางวัลวิจัย ฯลฯ



3 การประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขอรับบริการ
เกี่ยวกับงานวิจัย เช่น ขั้นตอนการยื่น
ข้อเสนอโครงการ ขั้นตอนการรายงาน
ผลการดำเนินงาน ขั้นตอนการใช้ระบบ NRIS ฯลฯ



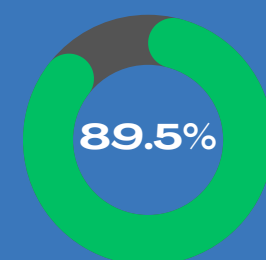
รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ แยกตามกลุ่มงาน ของสำนักวิจัย ดังนี้

กลุ่มงานสนับสนุน ประสาน และเผยแพร่งานวิจัย

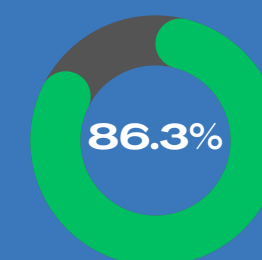
ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย **(86.3)**

2

1 เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการ

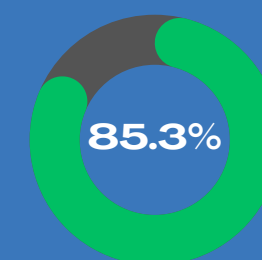


2 เจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ



3

การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความคล่องตัว และไม่ยุ่งยาก, ท่านได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ และรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่

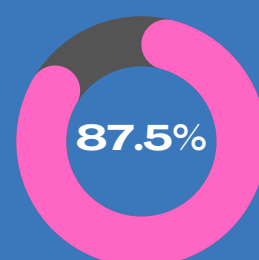


รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ แยกตามกลุ่มงาน ของสำนักวิจัย ดังนี้

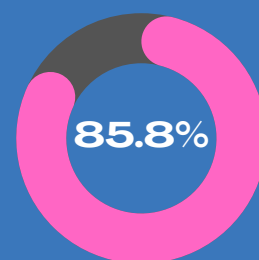
กลุ่มงานสนับสนุนพิจารณารับรอง IRB
อยู่ในระดับ**พึงพอใจมากที่สุด**
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.67** คิดเป็นร้อยละ **93.3**

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ **(85.8)**

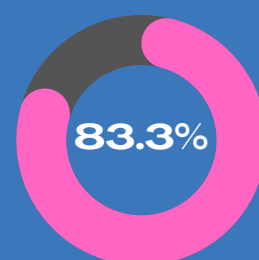
1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการขอรับการพิจารณา
จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มีความเหมาะสม และ
กระบวนการมีความถูกต้อง ชัดเจนสามารถเข้าใจได้
ง่าย



2 การประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขอรับการพิจารณา
จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ และเรื่องขอเวลาใน
การขอรับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
มีความเหมาะสม

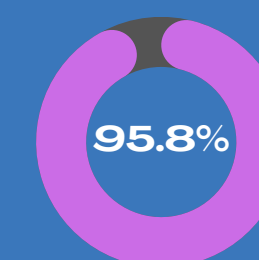


3 การประชาสัมพันธ์ข่าวโครงการฝึกอบรม เรื่อง
“หลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์และการพิจารณา
ทบทวนโครงการวิจัยทางสังคมศาสตร์”

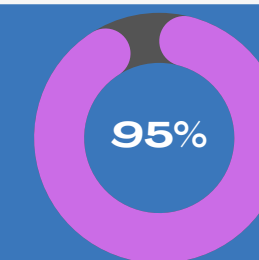


ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย **(94.7)**

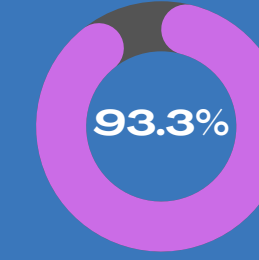
1 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความคล่องตัว
และไม่ยุ่งยาก และท่านได้รับการบริการที่ตรง
กับความต้องการ



2 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับ
บริการอย่างเต็มที่



3 เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการ
ให้บริการ และ เจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถ
ในการให้บริการ



รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ แยกตามกลุ่มงาน ของสำนักวิจัย ดังนี้

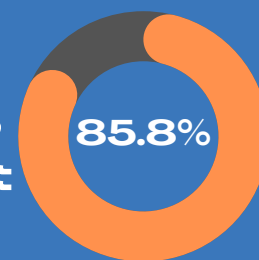
กลุ่มงานประชุมวิชาการ/งานสัมมนาของสำนักวิจัย
อยู่ในระดับ**พึงพอใจมากที่สุด**
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.62** คิดเป็นร้อยละ **92.3**

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ **(97.5)**

1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดงานประชุมวิชาการ และงานสัมมนา มีความเหมาะสม (โปสเตอร์ แบบลงทะเบีย้น แบบประเมินความพึงพอใจ)



2 เจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ, เจ้าหน้าที่ให้บริการหรือตอบสนองต่อการขอรับบริการ ได้อย่างรวดเร็ว, รูปแบบการจัดงานประชุมวิชาการและงานสัมมนา มีความทันสมัยและน่าสนใจ และ การประชาสัมพันธ์การจัดงานประชุมวิชาการและงานสัมมนา มีความเหมาะสม



ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย **(97.5)**

1 เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการ



2 เจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ, การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก , ท่านได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ และรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่



รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ แยกตามกลุ่มงาน ของสำนักวิจัย ดังนี้

กลุ่มงานวารสารวิชาการ
อยู่ในระดับ**พึงพอใจมากที่สุด**
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.78** คิดเป็นร้อยละ **95.6**

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ **(96.3)**

1 การดำเนินงานวารสารวิชาการมีลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจนเหมาะสม, เอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวารสารวิชาการมีความเหมาะสม (SUBMISSION FORM แบบประเมินบทความ เป็นต้น)

97.8%

2 เจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการให้, เจ้าหน้าที่ให้บริการหรือตอบสนองต่อการขอรับบริการได้อย่างรวดเร็ว, การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของงานวารสารวิชาการมีความเหมาะสม น่าสนใจ(ประกาศรับสมัครผลงาน เป็นต้น) ระบบการจัดงานวารสารวิชาการมีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือ

95.6%

ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย **(97.8)**

1 เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการ, เจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ , การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก, ท่านได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ และรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่

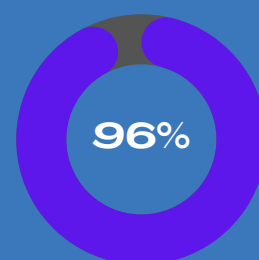
97.8%

รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ แยกตามกลุ่มงาน ของสำนักวิจัย ดังนี้

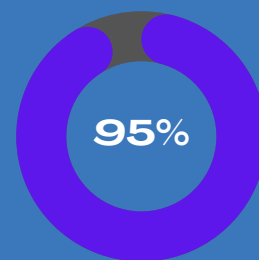
กลุ่มงานธุรการ การเงิน และพัสดุ
อยู่ในระดับ**พึงพอใจมากที่สุด**
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.75** คิดเป็นร้อยละ **95.0**

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ **(95.3)**

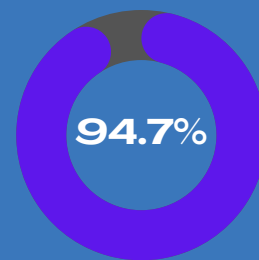
1 ระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน, ช่องทางการติดต่อ
สื่อสารเหมาะสม และระบบปฏิบัติงาน/หรือแบบฟอร์ม
ที่ง่ายต่อการกรอกข้อมูลต่างๆ



2 ลำดับขั้นตอน ไม่ซับซ้อน และ สถานที่สำหรับติดต่อ
งานต่างๆ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก

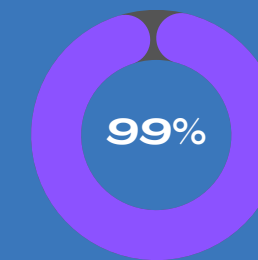


3 มีระบบการให้บริการที่เสมอภาคเท่าเทียมกัน

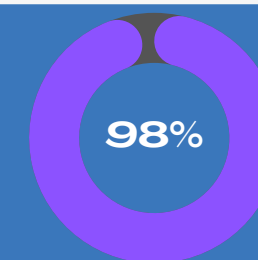


ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย **(98.0)**

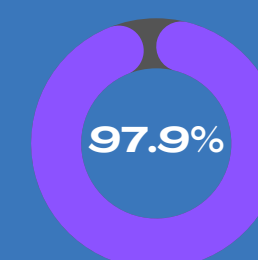
1 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความคล่องตัว
และไม่ยุ่งยาก



2 ท่านได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ ,
รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการ
อย่างเต็มที่



3 เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการ
ให้บริการ และเจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถ
ในการให้บริการ

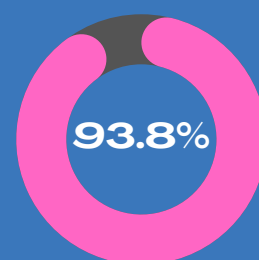


รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ แยกตามกลุ่มงาน ของสำนักวิจัย ดังนี้

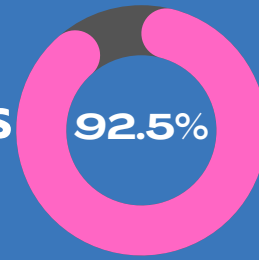
กลุ่มงานบริหารและพัฒนาองค์การ
อยู่ในระดับ**พึงพอใจมากที่สุด**
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.63** คิดเป็นร้อยละ **92.5**

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (92.9)

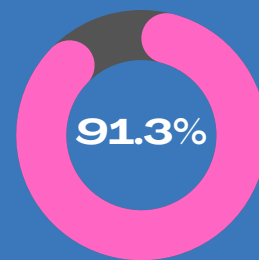
1 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ , ความสะดวก ความรวดเร็วในการให้บริการ และมีการดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน



2 มีช่องทางการติดต่อสื่อสารมีความเหมาะสม, เว็บไซต์ที่ให้บริการตรงตามความต้องการ และเว็บไซต์ที่ให้บริการมีความถูกต้อง ชัดเจน

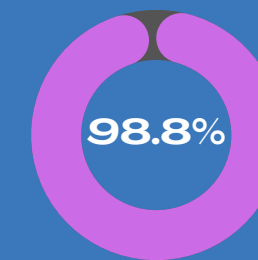


3 เว็บไซต์ที่ให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย

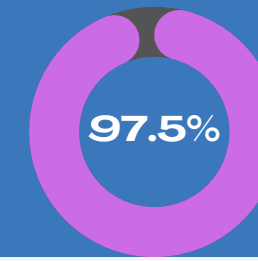


ด้านเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย (97.3)

1 ท่านได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ



2 เจ้าหน้าที่ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นในการให้บริการและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก



3 เจ้าหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ และรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่

